

กรณีศึกษา - ฟังก์ชัน “กำหนดเวลาส่งกลุ่ม” ที่เพิ่มใหม่บน WeChat

[ความเป็นมาของกรณี]



图 1 微信图标

รูปที่ 1 โลโก้ของWeChat

วีแชท (WeChat) เป็นแอปพลิเคชันแบบไม่เสียค่าใช้จ่ายที่บริษัทเทนเซ็นต์ (Tencent) เปิดตัวขึ้นเมื่อวันที่ 21 มกราคม ค.ศ.2011 เพื่อให้บริการสื่อสารแบบทันทีสำหรับเทอร์มินัลอัจฉริยะ ซึ่งผลิตขึ้นโดยทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์จากศูนย์วิจัยและพัฒนาบริษัทเทนเซ็นต์สาขาทางโจวที่นำโดยจาง เสี่ยวหลง วีแชทรองรับผู้ประกอบการข้ามการสื่อสาร แพลตฟอร์มข้ามระบบปฏิบัติการ เพื่อส่งข้อความเสียง วิดีโอ รูปภาพและข้อความ โดยใช้การส่งผ่านความเร็วอินเทอร์เน็ตแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย (ต้องการใช้ปริมาณอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย) ขณะเดียวกัน ยังสามารถใช้ข้อมูลเนื้อหาของแชตริ่มมิ่งและปลั๊กอินโซเชียลตามตำแหน่ง เช่น “เขย่า”, “ขวดยน้ำ”, “โมเมนต์”, “แพลตฟอร์มสาธารณะ”, “โน้ตบันทึกด้วยเสียง” และปลั๊กอินบริการอื่น ๆ

[วิเคราะห์กรณี]

เมื่อปลายเดือนมิถุนายน ปี 2017 แพลตฟอร์มสาธารณะของวีแชทเผยแพร่ข้อมูลทางการที่เรียกว่า ฟังก์ชันกำหนดเวลาส่งกลุ่ม และเปิดกว้างให้บัญชีสาธารณะทั้งหมดสามารถใช้ได้



รูปที่ 2 ประกาศฟังก์ชันกำหนดเวลาส่งกลุ่ม

1. ฟังก์ชันส่งกลุ่มกำหนดเวลาอย่างไร

(1) เปิดหน้าอินเตอร์เฟซเพื่อเลือกกำหนดเวลาส่งกลุ่ม



รูปที่ 3 หน้าอินเตอร์เฟซของฟังก์ชันส่งกลุ่ม

(2) ตั้งค่าเวลาการการส่งกลุ่ม

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งข้อความแบบกลุ่มเวลาใดก็ได้ภายในสองวันคือวันนี้และพรุ่งนี้ หลังจาก 5 นาที เมื่อตั้งค่าสำเร็จแล้ว จำนวนโพสต์ของการส่งกลุ่ม 1 รายการของวันที่ทำการส่งกลุ่ม จะถูกใช้ โดยข้อความที่กำหนดเวลาแล้วจะไม่อนุญาตให้ทำการแก้ไข การแก้ไขข้อความใน คลังข้อมูลจะไม่เปลี่ยนเนื้อหาของข้อความที่กำหนดเวลาแล้ว

รูปที่ 4 การกำหนดเวลาส่งกลุ่ม

(3) ข้อความที่กำหนดเวลาสำเร็จแล้วจะเข้าสู่ลิสต์กำหนดเวลา

ข้อความที่กำหนดเวลาสำเร็จแล้วจะเข้าสู่ลิสต์กำหนดเวลา และก่อนที่จะถึงเวลาการส่งกลุ่ม สามารถยกเลิกการกำหนดเวลาส่งกลุ่มได้ หลังจากยกเลิกแล้วสามารถกำหนดเวลาการส่งกลุ่มใหม่ได้ หรือสามารถส่งแยกกลุ่มเลขก็ได้



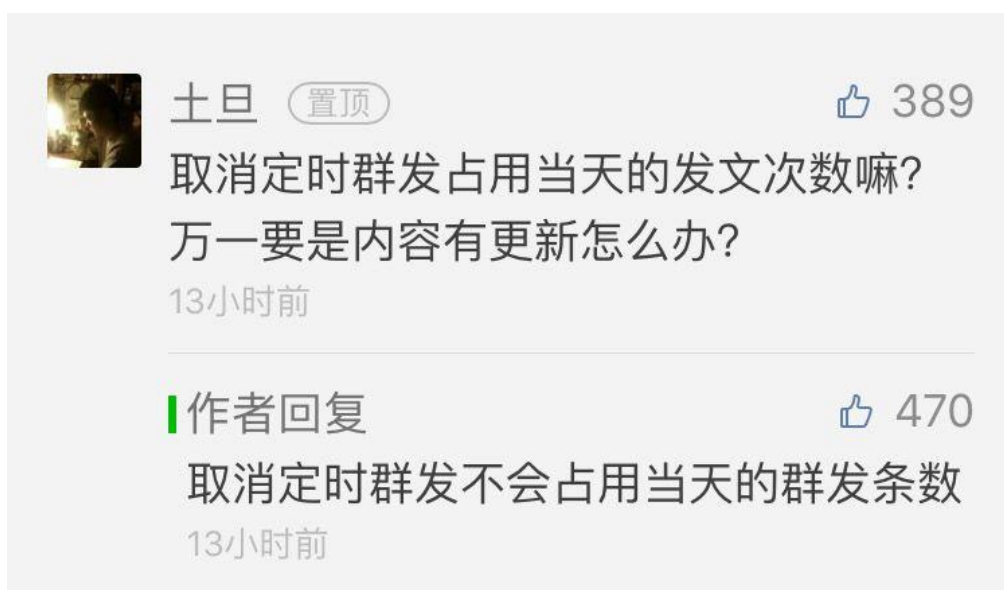
รูปที่ 5 ลิสต์กำหนดเวลา

(4) การเปลี่ยนแปลงสแตตัสเวลาการส่งกลุ่ม

เมื่อเวลาส่งกลุ่มมาถึง สถานะของข้อความจะเปลี่ยนเป็น “กำลังส่ง” และการดำเนินการส่งกลุ่มจะเริ่มต้นขึ้น จากนั้นข้อความที่ส่งกลุ่มจะเข้าสู่ลิสต์ข้อความที่ส่งสำเร็จ

2. ความยากลำบากในการใช้งานฟังก์ชันการส่งกลุ่ม

(1) หลังจากยกเลิกการส่งแบบกำหนดเวลาแล้ว จำนวนโพสต์ของการส่งกลุ่มจะถูกใช้ไปหรือไม่?



รูปที่ 6 ปัญหาของการส่งกลุ่ม

(2) หลังจากตั้งค่าการส่งกลุ่มแล้ว ยังต้องสแกนคิวอาร์โค้ดเมื่อถึงเวลาส่งหรือไม่?



李强帅 (置顶)

👍 14

如果定时群发了素材，那群发保护的二维码还需要扫描吗？还是一旦设置定时群发，到了推送时刻就无需扫码直接群发了？求解，感谢

3小时前

作者回复

👍 25

如果你开启了群发扫码保护，则需要通过扫码验证来完成定时消息设置。到了推送时刻无需再次扫码，可以直接群发。

1小时前

รูปที่ 7 สแกนคิวอาร์โค้ดใช่หรือไม่

(3) สำหรับการกำหนดเวลาส่งกลุ่ม สามารถทำสองครั้งต่อวันได้หรือไม่?



包子~面片 (置顶)

👍 16

如果是定时群发的话是不是可以发两次？？平常直接群发的话每天只能发一次

2小时前

作者回复

👍 13

你的公众号每天可以群发一条消息，用定时群发功能支持设置的时间是今、明两天，加起来是可以设置两条。

1小时前

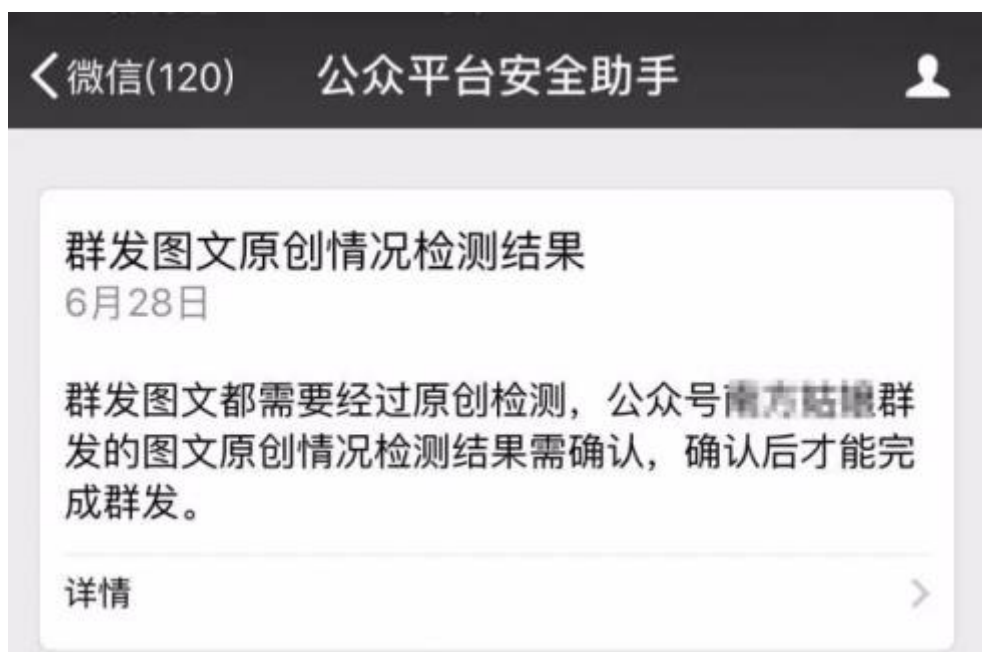
รูปที่ 8 คำถามเกี่ยวกับการกำหนดเวลาส่งกลุ่ม

(4) ขณะที่กำหนดเวลาส่งกลุ่ม จะทราบได้อย่างไรว่ามีบทความอื่นที่คล้ายคลึงกันบนแพลตฟอร์มหรือไม่?

ตอบ: หากคุณเอกสารที่คุณตั้งค่าการส่งแบบกำหนดเวลาถูกบัญชีอื่น ๆ ยืนยันว่าเป็นต้นฉบับแล้ว ระบบจะขึ้นการแจ้งเตือน คุณสามารถติดต่อกับบัญชีสาธารณะนั้นก่อนได้ และตั้งค่าไวท์ลิสต์กับบัญชีสาธารณะนั้นเพื่อรับสิทธิ์แล้วจึงส่งกลุ่มแน่นอนว่าหากเมื่อค้นพบปัญหาด้านการยืนยันต้นฉบับอย่างผิดกฎหมาย ก็สามารถดำเนินการฟ้องร้องได้ด้วย

(5) ขณะที่บทความถูกกำหนดเวลาส่งกลุ่ม แต่กลับพบว่าถูกบัญชีอื่นยืนยันต้นฉบับไปแล้ว จะทำอย่างไร?

ตอบ: ไม่ต้องรีบร้อน ขณะที่บทความถูกกำหนดเวลาส่งกลุ่ม คุณจะได้รับการแจ้งเตือนโหมดย่อข้อความโทรศัพท์ และคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง



รูปที่ 9 คำถามเกี่ยวกับต้นฉบับของบทความ

3. สรุปผล

ฟังก์ชันการกำหนดเวลาส่งกลุ่มของ WeChat เปิดตัวออกมาในเวลาที่เหมาะสมและมีการผลักดันที่เหมาะสม ในแง่ของทรัพยากรมนุษย์ ค่าบำรุงรักษาแพลตฟอร์มสาธารณะของ WeChat

ในปัจจุบันลดลงเป็นอย่างมาก ในแง่ของการตลาด แผนการผลักดันข้อมูลสามารถดำเนินการได้
อย่างเหมาะสมและเป็นระเบียบมากขึ้น ในแง่ของผลลัพธ์ สามารถรับลูกค้าได้แม่นยำมากยิ่งขึ้น

[คำถามเชิงวิเคราะห์]

1. ขณะที่กำหนดเวลาส่งกลุ่ม จะทราบได้อย่างไรว่ามีบทความอื่นที่คล้ายคลึงกันบน

แพลตฟอร์มหรือไม่?

หากคุณเอกสารที่คุณตั้งค่าการส่งแบบกำหนดเวลาถูกบัญชีอื่น ๆ ยืนยันว่าเป็นต้นฉบับแล้ว
ระบบจะขึ้นการแจ้งเตือน คุณสามารถติดต่อกับบัญชีสาธารณะนั้นก่อนได้ และตั้งค่าไวท์ลิสต์กับ
บัญชีสาธารณะนั้นเพื่อรับสิทธิ์แล้วจึงส่งกลุ่มแน่นอนว่าหากเมื่อค้นพบปัญหาด้านการยืนยัน
ต้นฉบับอย่างผิดกฎหมาย ก็สามารถดำเนินการฟ้องร้องได้ด้วย