



第一章 电子商务运营概述



目录

CONTENTS

01

电子商务运营的定义

02

电子商务运营的现状与前景

03

电子商务运营模式

04

电子商务的运营环节和流程

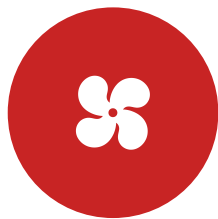


电子商务运营的定义





学习目标



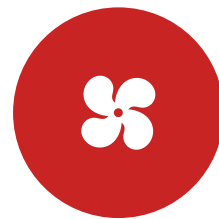
知识目标

1. 了解电子商务运营的定义。



技能目标

1. 能够列举出相应的电商运营案例。



素养目标

1. 培养学生的新商业思维及团结协作的精神。

电子商务运营的定义

观看视频，谈谈疫情形势下有哪些电商运营活动？



吃货助农



上海1500名餐饮员工
临时上岗电商平台



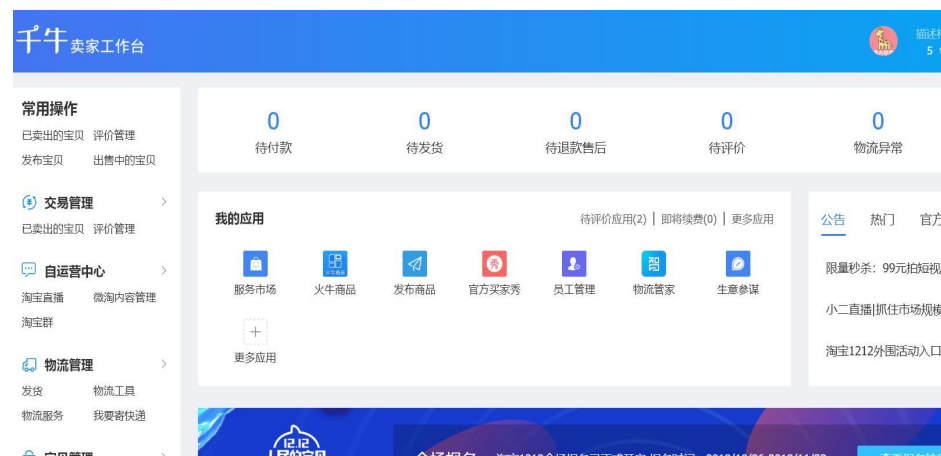
抗击疫情-济南一跨境电商
企业全球采购防护物资

电子商务运营的定义

电子商务运营从名字上来看就可以分成两个部分，ECommerce（电子商务）和Operation（运营），前者指的是后者所在的平台。



淘宝网



千牛工作台

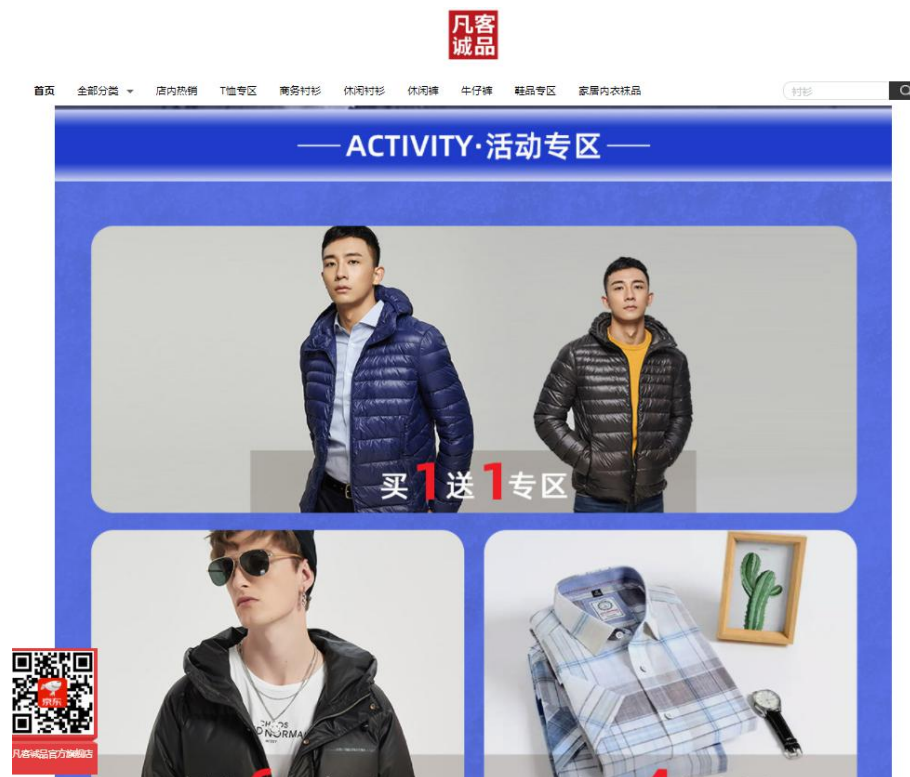
电子商务运营的定义

电子商务运营 (Electronic Commerce Operation , ECO) 最初定被义为电子商务平台(e-commerce platform)(企业网站、论坛、博客、微博、商铺、网络直销店等)建设、各搜索产品优化推广、电子商务平台维护重建、扩展以及网络产品研发及盈利。

电子商务运营的定义



新浪微博



凡客诚品

电子商务运营的定义

陕西红星软香酥食品集团公司是集食品研发、生产经营于一体的大型食品企业，其主导产品富有特色，以精选豆类为主要原料的酥皮糕点，是千百年来高糖高油糕点食品的换代产品。明星产品有红星月饼、灞柳牌黄酒、红星闪闪石榴汁饮料等，深受消费者好评。

电子商务运营的定义



红星月饼



霸柳黄酒



红星闪闪石榴汁

任务小结

通过新闻或查阅资料，查找你的家乡有哪些类似的电商运营活动并记录下来。





感谢聆听！

